

PRODUCTOS

Click&Collect



Práctica recepción y envío de pedidos online, ideal para grandes superficies, comercios, comunidades de vecinos, farmacias, empresas...

Con el auge del e-commerce, cada vez se valora más la agilidad en la recepción y entrega del pedido. Por esto, Click&Collect es la solución tecnológica más inteligente y práctica.

3 SIMPLES PASOS PARA EL CLIENTE

1 Hace la compra online. Selecciona la tienda o hipermercado donde desea recoger su pedido.



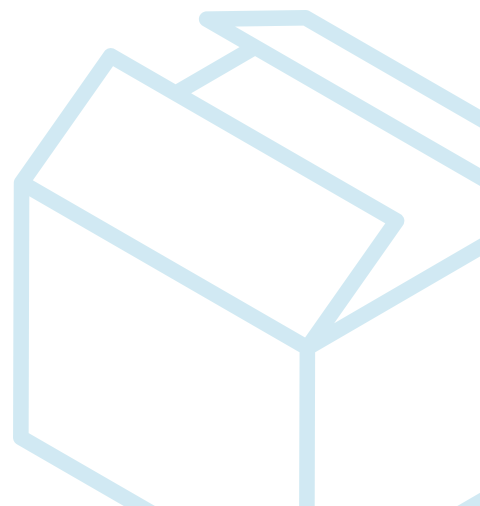
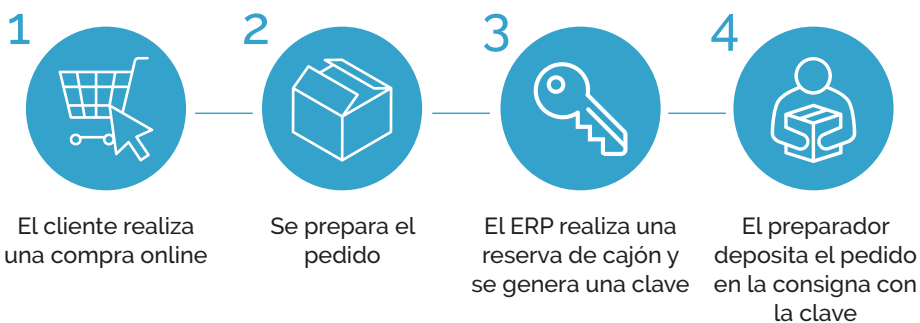
2 Recibe un aviso por email y/o SMS con un código e instrucciones de recogida.



3 Acude al lugar de recogida, introduce el código y se abre la puerta de la consigna que contiene su compra.



¿CÓMO FUNCIONA?



VENTAJAS DE Click&Collect

- ✓ Integración total con ERP.
- ✓ Seguimiento del pedido.
- ✓ Control de stock.
- ✓ Monitorización y gestión de incidencias por parte de Drop Point Systems.
- ✓ Generación de informes.
- ✓ Mejora de procedimiento y ahorro de tiempo al evitar las colas al cliente.
- ✓ Optimización del tiempo del personal de tienda, con lo que aumenta la productividad en la tienda física.
- ✓ Personalización total de la consigna, para adaptarla al estilo de la tienda.
- ✓ Actualización periódica de los contenidos en pantalla, en función de promociones o temporadas.

FUNCIONES EXTRA

- Firma en pantalla
- Encuestas de satisfacción
- Interfaz multi-idioma
- Envío de códigos por email y/o sms

¡Y recuerda!

Un cliente que visita tu tienda para recoger un pedido supone una nueva oportunidad de venta.